

プライバシーポリシー改定の詳細

2021・3・18 グッドネーバース・ジャパン

追加・変更箇所

改定前(2021年3月31日まで)

個人情報の取扱いについて

特定非営利活動法人グッドネーバースジャパン(以下「当団体」といいます)は、世界の子ども達の権利を守るために日本における広報活動・募金活動を行っています。当団体は、皆さまの個人情報は厳重に管理・保護の上、その取扱いにつきましては、法令その他の規範を遵守し細心の注意を払っております。ここでは、当団体の個人情報の取扱いについて説明いたします。

[個人情報の利用目的](#) | [個人情報の取り扱い](#) | [個人情報の管理](#) | [子どもの個人情報保護](#) | [個人情報の照会・修正・利用停止等](#) | [法令の遵守](#) | [個人情報の取扱いに関するお問合せ](#)

改定後(2021年4月1日以降)

個人情報の取扱いについて

1. [本基本方針について](#)
2. [個人情報の取得方法](#)
3. [取得する情報の種類](#)
4. [個人情報の利用目的](#)
5. [取得した個人情報の管理](#)
6. [個人情報の第三者提供](#)
7. [個人情報の照会・修正・利用停止等](#)
8. [クッキーについて](#)
9. [SSLについて](#)
10. [個人情報の取扱いに関するお問合せ](#)

1. [本基本方針について](#)

特定非営利活動法人グッドネーバースジャパン(以下「当団体」)は、[日本を含む世界](#)の子ども達の権利を守るために日本における[支援活動・広報活動・募金活動](#)を行っています。当団体は、[活動を通じて取得した全ての個人情報](#)の重要性を認識し、[以下の方針に基づき、個人情報保護法をはじめとする関係法令および関連ガイドラインを遵守して、個人の権利保護に努めます。また、個人情報保護のためのマネジメントについて定期的な見直しを行い、適正な管理の維持に努め、継続的に改善します。](#)

プライバシーポリシー改定の詳細

2021・3・18 グッドネーバース・ジャパン

追加・変更箇所

改定前(2021年3月31日まで)

改定後(2021年4月1日以降)

2. 個人情報の取得方法

当団体は、以下の方法で個人情報を取得します。

1)本人から直接情報を取得

当団体は、寄付・イベント・ボランティアの申し込み、食品支援等を受けるための利用登録、調査への回答、求人応募、当団体へのサポートおよび就業のための行動、当団体への連絡、メールマガジン配信申し込み、当団体のソーシャルメディアへのコメント等を行った方より個人情報を取得します。

未成年者が、当団体に個人情報を送信する場合は、必ず保護者の許可を得るようにしてください。

2)間接的に情報を取得

当団体は、公開情報、グッドネーバース・インターナショナルに所属する団体、人材派遣会社等から個人情報を取得することがあります。また幅広い支援をお願いする目的でダイレクトメール等を発送するために宛名情報を入手することがありますが、入手先事業者から個人情報保護法を遵守していると保証を受けたうえで入手します。

3)クッキーを通じて取得

下記、「8.クッキーについて」をご参照ください。

プライバシーポリシー改定の詳細

2021・3・18 グッドネーバース・ジャパン

追加・変更箇所

改定前(2021年3月31日まで)

個人情報の利用目的

当団体が日本に行う活動―本部との協力協定に基づき、世界の子ども達の権利を守るために日本において行うグッドネーバースジャパンの広報活動・募金活動―の目的にのみ利用致します。以下はその一例です。

- 領収書や活動報告等の情報をお届けするため
- 世界の子ども達の状況やグッドネーバースの活動をお伝えし、募金活動のご協力をお願いするため
- その他何らかの理由で皆様に連絡する必要が生じた場合のため

改定後(2021年4月1日以降)

3. 取得する情報の種類

当団体は、利用目的を達成するために必要な範囲で、氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、性別、生年月日、その他銀行口座情報・クレジットカード決済等の情報のご提供をお願いすることがあります。

電話での連絡では、ご質問やご要望等を正確に把握し対応するため、通話内容を録音している場合があります

4. 個人情報の利用目的

日本を含む世界の子ども達のこころと身体の健やかな成長を助ける活動を行うために、また、可能な限り多くの人々の関心を喚起し、人的、財的資源を最大限に活用するために個人情報を利用します。具体的には以下の活動のために必要な目的において個人情報を利用します。

- 活動報告の送付、メールニュース配信、ダイレクトマーケティング（下記参照）、広告配信等、グッドネーバースの活動や課題をお伝えし、募金活動のご協力をお願いするため
- 寄付受付・処理、金融機関に必要な情報を提示、領収証等発行のため

プライバシーポリシー改定の詳細

2021・3・18 グッドネーバース・ジャパン

追加・変更箇所

改定前(2021年3月31日まで)

改定後(2021年4月1日以降)

- 当団体が受けた支援の記録管理のため
- 当団体が実施した支援の記録管理のため
- 人材管理（ボランティアを含む）のため
- 当団体の活動分析（調査・アンケートの実施、活動状況分析）のため
- 本人からの質問や要望への対応のため
- 当団体のサービス改善の検討のため
- その他業務に関して本人へ連絡をする必要が生じた場合のため
- 上記のために必要な第三者提供（詳細は下記参照）の場合のため

【ダイレクトマーケティング】

当団体は、グッドネーバースの支援活動の成果を伝えるため、また緊急募金やその他支援を依頼する際にダイレクトマーケティングを行います。

当団体は、それぞれの方の選択を尊重し、ご意向に沿った情報を好まれる形態で発信するように努めます。当団体のダイレクトマーケティングでは、通信物の配信等は、当団体の正当な利益の範囲であることを前提にしています。

当団体からの情報配信等を希望しない場合は、配信を解除することができます。配信解除を希望する場合は、各通信物に記載の連絡先もしくは下記「お問い合わせ先」までご連絡ください。当団体のEメールによるダイレクトマーケティングでは、各Eメールのフッターに配信解除の選択に関する情報を常に記載します。

プライバシーポリシー改定の詳細

2021・3・18 グッドネーバース・ジャパン

追加・変更箇所

改定前(2021年3月31日まで)

個人情報の管理

(1)当団体は皆さまの情報を保護するために、厳重な管理体制のもとで必要な範囲内でセキュリティ対策を実施しております。当該情報は外部からアクセスできない安全な環境下に保管しています。

(2)クレジットカード決済に関わる個人情報につきましては、クレジット業界におけるグローバルセキュリティ基準「PCIDSS」に完全準拠したテレコムクレジット株式会社の決済代行システム、およびグローバルサインのSSL(暗号化通信技術)に対応したGMO ペイメントゲートウェイ株式会社の決済代行システムを利用し、データの安全性確保に努めております。

改定後(2021年4月1日以降)

5. 取得した個人情報の管理

当団体は、事務局長を個人情報保護管理者に任命し、取得した個人情報を適切かつ安全に管理し、外部からの不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等を予防および是正するための対策を講じています。

取得した個人情報は、「4. 個人情報の利用目的」に関連して、必要な期間、情報を保管します。

(2)は>[項目 9. SSL について](#) に移動

プライバシーポリシー改定の詳細

2021・3・18 グッドネーバース・ジャパン

追加・変更箇所

改定前(2021年3月31日まで)

個人情報の取り扱い

(1)当団体は以下の場合を除き個人情報を第三者に開示しません。

目的のために、当団体の地域組織に地域での活動を行う上で必要となる情報を開示する場合。目的のために、当団体と守秘義務契約を結び本個人情報の取扱いを遵守する業務委託先に委託業務上必要となる情報を開示する場合。募金や会費、または決済の上で必要な場合（銀行口座の正当性やクレジットカードの有効性を確認するため）。当該個人の方から事前に承諾された場合。署名を正当な方法で提出先に提出することも含みます。法令に基づき、関係当局から正当な開示請求があった場合。当該個人の方、当団体または第三者の生命/自由/権利/財産/名誉等を保護/防御するために開示する必要があると合理的に判断できる場合。（2）当団体は活動の年次報告や会計報告の中で、統計的な資料を公表する場合がありますが、この場合、特に事前の同意をいただいている限り個々の支援者を特定できる情報は開示しません。

改定後(2021年4月1日以降)

6. 個人情報の第三者提供

当団体が保管する個人情報は、原則的に第三者に対して、本人の了解無しでの開示、及び提供はしません。ただし、法令遵守のために必要な場合や、本人、当団体または第三者の生命/自由/権利/財産/名誉等を保護/防御するために開示する必要があると合理的に判断できる場合は、第三者に個人情報を開示する場合があります。

また、業務上必要な場合に限り、その目的に必要な個人情報に限って、取引業者へ個人データを共有/提供することがあります。当団体は、それらの業者について、個人情報の取扱い基準を十分満たしていることを確認した上で選び、機密保持に関する契約書を取り交すなど、必要な措置を講じます。

プライバシーポリシー改定の詳細

2021・3・18 グッドネーバーズ・ジャパン

追加・変更箇所

改定前(2021年3月31日まで)

個人情報の照会・修正・利用停止等

(1)当団体は、ご本人から当団体が保持するご本人の情報の照会・変更・訂正・利用停止等のご依頼があった場合、可能な限り速やかに対応させていただきます。一方、ご本人以外の第三者から照会があった場合は、ご家族からの住所変更のご連絡、送付停止のご連絡など一般に合理的と判断される場合を除き、原則として当該情報の開示は致しません。(2)当団体からのご案内や情報を希望なさらない場合には、お手数ですが、当団体あてにご連絡下さいませようお願い申し上げます。特定非営利活動法人 グッドネーバーズジャパン
TEL : 03-6423-1768 E-mail :
admin@gnjp.org (3)なお、当団体が配信するメールマガジンについては、配信するメール中に配信停止のアドレスを設けておりますので、メールマガジン、電子メールまたは当団体のウェブサイト上で配信停止手続きが可能です。

改定後(2021年4月1日以降)

7. 個人情報の照会・修正・利用停止等

当団体は、ご本人が個人情報の照会・変更・訂正・利用停止を希望された場合には、個人情報保護に関する法令等に従い、すみやかに対応いたします。

> 「一方、」以降は削除し 6. 個人情報の第三者提供 4. 個人情報の利用目的に移動

プライバシーポリシー改定の詳細

2021・3・18 グッドネーバーズ・ジャパン

追加・変更箇所

改定前(2021年3月31日まで)

子どもの個人情報保護

当団体は、「子どもの権利条約」第3条、第16条、第18条等に基づき、おとなと同じように子どもの個人情報を厳重に保護します。申し込みや資料請求など、18歳未満の方が当団体に個人情報をお知らせくださる場合には、保護者の皆さまの確認のもとで行っていただきますようお願いいたします。また、保護者の皆さまにはお子様の参加されているインターネット活動等に関心を持ってご協力下さいますよう、お願い申し上げます。

法令の遵守

当団体は、個人情報を取扱うにあたっては、関連する各種の法令または規範を遵守し、適宜その運用基準を見直し、改善していくよう努めます。その場合、本個人情報取扱いを修正する際には当団体のウェブサイトに掲載いたします。

改定後(2021年4月1日以降)

> 項目削除、2. 個人情報の取得方法 1) 本人から直接情報を取得に移動

> 項目削除、1. 本基本方針についてに移動

プライバシーポリシー改定の詳細

2021・3・18 グッドネーバーズ・ジャパン

追加・変更箇所

改定前(2021年3月31日まで)

改定後(2021年4月1日以降)

8. クッキーについて

当団体が運営するサイトでは、マーケティングデータとして利用するために、クッキー（Cookie）を使用する場合があります。クッキーとは、ウェブサイトを訪れた際の来訪履歴を、本人のコンピューター内に一時的に記録するもので、主にシステムがウェブサイトの個々の利用者を認識するためのものです。

当団体は、ウェブサイトを訪問くださった方を対象に、広告配信事業者のサービスを利用してWEB上で広告を配信する場合があります。その際、サイトの訪問履歴を取得するためにクッキーを使用しておりますが、個人を特定できるような情報は一切含まれておりません。

クッキーは通常各ブラウザにて有効に設定されていますが、無効にすることもできます。当団体の広告の配信を希望されない場合は、以下のページをご確認いただき、クッキーの使用を無効にしてください。設定方法はご利用のブラウザのヘルプメニューなどをご確認ください。

以降にブラウザ別の [Cookie 削除方法](#) および各広告媒体およびオプトアウト方法を記載

プライバシーポリシー改定の詳細

2021・3・18 グッドネーバース・ジャパン

追加・変更箇所

改定前(2021年3月31日まで)

当団体の個人情報の取扱いに関するお問合せ

特定非営利活動法人 グッドネーバース・
ジャパン

TEL : 03-6423-1768 E-mail : admin@gnjp.org

改定後(2021年4月1日以降)

9. SSL について

当団体のサイトでは、利用者の方がデータの送受信を行う際に安心してご利用いただけるよう「SSL」と呼ばれる暗号通信技術を使用しています。

SSLとは「Secure Socket Layer」の略で、SSLはWebサーバーとWebブラウザとの間に暗号化し送受信できる通信方法です。セキュリティ機能に対応したブラウザを使用することで、利用者の方が入力される氏名や住所あるいは電話番号などの個人情報が自動的に暗号化されて送受信されるため、万一、送受信データが第三者に傍受された場合でも、内容が盗み取られる心配はありません。

10. 当団体の個人情報の取扱いに関するお問合せ

ご提供いただいた個人情報の取扱いに関するご要望・お問い合わせは、メールにて承ります。

特定非営利活動法人 グッドネーバース・
ジャパン

E-mail : admin@gnjp.org